

ภาพรวมธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทยยังคงเติบโตได้ดีตามความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นในด้านการดำเนินธุรกิจยุคดิจิทัล ซึ่งมีการขับเคลื่อนจากทั้งเทคโนโลยีและการเพิ่มผลิตภาพในเกือบจะทุกภาคส่วนของธุรกิจ โดยที่การลงทุนจากภาคเอกชนและการเติบโตของธุรกิจท่องเที่ยวได้เป็นแรงขับเคลื่อนในทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทยในปีนี้

จากคาดการณ์ตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2562 ซึ่งได้อานิสงส์จากนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมของผู้บริโภค ส่งผลให้ บริการรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย แบบวงจรเช่าใช้งานเฉพาะราย อินเทอร์เน็ต บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการระบบคลาวด์ ได้เพิ่มความต้องการใช้งานภายในภาคธุรกิจของบริษัทและกลุ่มองค์กรต่างๆ ในทำนองเดียวกัน การเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยทั้งจากการใช้งานแบบไม่เคลื่อนที่หรือแบบไร้สายยังคงอยู่ในแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากพิจารณาในภาพรวมแล้ว สิ่งเหล่านี้จะช่วยส่งผลเชิงบวกต่อภาคธุรกิจที่อยู่ในตลาดและผู้ให้บริการดังกล่าว รวมทั้ง SYMC ด้วย

มุมมองในครึ่งหลังของปี 2562 SYMC คาดว่าจะสามารถสร้างยอดขายให้เพิ่มขึ้นและรักษาความสามารถในการทำกำไรจากการแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ในตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กรภายในประเทศและนำเสนอนวัตกรรมบริการที่เพิ่มมูลค่า/บริการ ICT ช่วยจัดการปัญหาเพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้มองหาโอกาสที่มากขึ้นโดยร่วมมือกับผู้ให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อขยายธุรกิจบริการเครือข่ายใยแก้วนำแสงและการเชื่อมต่อไปยังกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ในระยะยาวที่จะสร้างการเติบโตของยอดขายและขยายฐานกลุ่มลูกค้า

SYMC ได้แจ้งถึงรายได้จากการให้บริการที่สูงขึ้นในปี 2562 มีผลบวกมาจากรายได้จากการให้บริการกลุ่มลูกค้าองค์กรและกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ แม้ว่า EBITDA และกำไรสุทธิจะลดลงเป็นจำนวน 136.7 ล้านบาทและ 4.3 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ มีสาเหตุหลักมาจากการปรับปรุงรายการพิเศษที่เกิดขึ้นครั้งเดียวในไตรมาสที่ 2 ดังนี้

- รายการปรับปรุงการตั้งค่าชดเชยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเป็นจำนวน 7.6 ล้านบาทและ
- รายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำตัดสินของศาลปกครองกลางเป็นจำนวน 3.8 ล้านบาท

หากปรับรายการดังกล่าวออก บริษัทฯจะมี EBITDA และกำไร ตามปกติ เป็นจำนวน 148.0 ล้านบาทและ 15.7 ล้านบาทตามลำดับ

*ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน ที่ประกาศใช้ล่าสุด ส่งผลให้บริษัทฯต้องปรับรายการพิเศษเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานกรณีนายจ้างเลิกจ้างสำหรับลูกจ้างที่มีอายุงาน 20 ปีขึ้นไป จากเดิม 300 วัน เป็น 400 วัน โดยได้บันทึกรายการดังกล่าวในไตรมาสที่ 2 ปี 2562

**อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ 21.5 ที่ว่า เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชำระค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ต่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินแก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่ง ตามอัตราที่บริษัทอ้างอิง(ซึ่งต่ำกว่ามูลค่าที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเรียกร้อง) พร้อมดอกเบี้ยจ่ายจนถึงวันที่บริษัทฯชำระหนี้ โดยบริษัทได้บันทึกรายการดอกเบี้ยจ่ายในไตรมาสที่ 2 ปี 2562

ภาพรวมผลประกอบการไตรมาสที่ 2 ปี 2562

รายได้รวม

ในไตรมาส 2/2562 บริษัทฯมีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 326.4 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากไตรมาสที่ผ่านมา และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้จากการให้บริการกลุ่มลูกค้าองค์กรและกลุ่มลูกค้าต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น

รายได้อื่นมีจำนวน 5.4 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมาและไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากผลขาดทุนที่เพิ่มขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในไตรมาสที่ 2 (เทียบกับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในช่วงเดียวกันของปีก่อน) และมีรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวจากกำไรจากการขายทรัพย์สินและอุปกรณ์โครงข่าย และรายได้ค่าปรับจากการทำงานของผู้รับเหมารายหนึ่งในไตรมาสที่ 1 ปี 2562

โดยภาพรวมสำหรับครึ่งปีแรก รายได้จากการให้บริการเท่ากับ 641.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.6 เทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน มีผลจากการลดลงของรายได้ค่าบริการรักษาโครงข่ายจากผู้ให้บริการลูกค้ากลุ่ม wholesale ทั้งนี้ การลดลงดังกล่าวเกิดจากการมีผลบังคับใช้อัตราใหม่ที่ลดลงจากการต่อรองในปี 2562 และคาดว่าจะอยู่ในระดับอัตรานี้ต่อเนื่องตลอดปี 2562 สำหรับรายได้อื่นจำนวน 17 ล้านบาท ที่ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.9 เนื่องจากการปรับปรุงรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวในไตรมาสที่ 1 ปี 2562 ที่เกี่ยวเนื่องกับกำไรจากการขายทรัพย์สินและอุปกรณ์โครงข่าย และรายได้ค่าปรับจากการทำงานของผู้รับเหมารายหนึ่ง

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง (%) YoY
	ไตรมาส 2/61	ไตรมาส 1/62	ไตรมาส 2/62	(%) QoQ	(%) YoY	6 เดือนปี 61	6 เดือนปี 62	
รายได้								
รายได้จากการให้บริการและการขาย	324.6	314.7	326.4	3.7%	0.5%	665.3	641.1	-3.6%
รายได้อื่น	8.3	11.6	5.4	-53.6%	-34.7%	11.7	17.0	45.9%
รวมรายได้	332.9	326.3	331.8	1.7%	-0.3%	677.0	658.1	-2.8%
ต้นทุนการให้บริการและการขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(102.6)	(110.2)	(127.2)	15.4%	24.0%	(220.6)	(237.4)	7.6%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(106.5)	(102.4)	(102.0)	-0.4%	-4.3%	(212.5)	(204.3)	-3.9%
รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย	(209.1)	(212.6)	(229.2)	7.8%	9.6%	(433.1)	(441.7)	2.0%
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(57.4)	(68.0)	(67.9)	-0.1%	18.4%	(123.2)	(135.9)	10.3%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(13.0)	(11.4)	(10.3)	-9.6%	-20.8%	(26.7)	(21.7)	-18.7%
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	(70.4)	(79.4)	(78.2)	-1.4%	11.1%	(149.9)	(157.6)	5.1%
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	53.4	34.4	24.4	-29.0%	-54.3%	94.0	58.8	-37.5%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(24.6)	(21.0)	(20.6)	-2.3%	-16.5%	(50.2)	(41.6)	-17.2%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(8.6)	(1.9)	0.5	-124.6%	-105.5%	(10.1)	(1.4)	-85.7%
กำไร (ขาดทุน) สำหรับงวด	20.2	11.4	4.3	-62.3%	-78.7%	33.6	15.7	-53.3%
<i>อัตรากำไรสุทธิ</i>	<i>6.1%</i>	<i>3.5%</i>	<i>1.3%</i>			<i>5.0%</i>	<i>2.4%</i>	
รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ	-	-	11.4	100.0%	100.0%	-	11.4	100.0%
กำไร (ขาดทุน) ปกติ สำหรับงวด	20.2	11.4	15.7	37.3%	-22.4%	33.6	27.1	-19.5%
<i>อัตรากำไรสุทธิปกติ</i>	<i>6.1%</i>	<i>3.5%</i>	<i>4.7%</i>			<i>5.0%</i>	<i>4.1%</i>	

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง (%) YoY
	ไตรมาส 2/61	ไตรมาส 1/62	ไตรมาส 2/62	(%) QoQ	(%) YoY	6 เดือนปี 61	6 เดือนปี 62	
EBITDA								
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	53.4	34.4	24.4	-29.0%	-54.3%	94.0	58.8	-37.5%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	119.5	113.8	112.3	-1.3%	-6.1%	239.3	226.0	-5.5%
EBITDA	173.0	148.1	136.7	-7.7%	-21.0%	333.2	284.8	-14.5%
<i>EBITDA Margin</i>	<i>52.0%</i>	<i>45.4%</i>	<i>41.2%</i>			<i>49.2%</i>	<i>43.3%</i>	
รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ	-	-	11.4	100.0%	100.0%	-	11.4	100.0%
Normalized EBITDA	173.0	148.1	148.0	-0.1%	-14.4%	333.2	296.2	-11.1%
<i>Normalized EBITDA Margin</i>	<i>52.0%</i>	<i>45.4%</i>	<i>44.6%</i>			<i>49.2%</i>	<i>45.0%</i>	

ต้นทุนบริการและการขาย

ต้นทุนบริการและการขายในไตรมาส 2/2562 มีจำนวน 229.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าเคเบิ้ลระหว่างประเทศ ต้นทุนค่าขาย

อุปกรณืซื้อมาขายไป การปรับรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล

สำหรับครึ่งปีแรกของปี 2562 ต้นทุนบริการและขายมีจำนวน 441.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเช่าเคเบิลระหว่างประเทศ การปรับรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล ในขณะที่ต้นทุนค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงร้อยละ 3.9 เนื่องจากทรัพย์สินอุปกรณ์โครงข่ายหลายรายการได้มีการตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 2/2562 มีจำนวน 78.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 จากไตรมาสที่ผ่านมา มีสาเหตุมาจากการลดลงของค่าซ่อมบำรุงและค่าเสื่อมราคา แต่มีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าใช้จ่ายพนักงาน ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในไตรมาสนี้ การปรับรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวที่เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานและรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล

สำหรับครึ่งปีแรกของปี 2562 ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารมีจำนวน 157.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าใช้จ่ายพนักงาน ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในไตรมาสนี้ การปรับรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวที่เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล อย่างไรก็ตาม ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงร้อยละ 18.7 เนื่องจากทรัพย์สินของบริษัทได้มีการตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว

EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA และกำไรสุทธิของบริษัทฯในไตรมาส 2/2562 มีจำนวน 136.7 ล้านบาท และ 4.3 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนบริการและขาย ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งการปรับรายการพิเศษเพียงครั้งเดียวที่เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล

หากไม่รวมรายการพิเศษจากการปรับปรุงรายการผลประโยชน์พนักงานจำนวน 7.6 ล้านบาท และ การปรับปรุงรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล จำนวน 3.8 ล้านบาท บริษัทฯจะมี EBITDA และกำไรสุทธิตามปกติ เท่ากับ 148.0 ล้านบาท และ 15.7 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับครึ่งปีแรกของปี 2562 EBITDA และกำไรสุทธิของบริษัทมีจำนวน 284.8 ล้านบาท และ 15.7 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากรายได้ที่ลดลง ต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับรายการพิเศษผลประโยชน์พนักงาน และปรับรายการพิเศษจากดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล ในขณะที่ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายทางการเงินของบริษัท

มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเทียบกับช่วงเดียวกัน หากไม่รวมรายการพิเศษที่กล่าวมา บริษัทฯจะมี EBITDA และกำไรสุทธิ ตามปกติ เท่ากับ 296.2 ล้านบาท และ 27.1 ล้านบาทและ ตามลำดับ

งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 61		ณ 30 มิ.ย. 62		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	819.9	18.3%	839.6	18.9%	19.7	2.4%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	215.8	4.8%	249.2	5.6%	33.4	15.5%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	112.0	2.5%	138.8	3.1%	26.7	23.9%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,147.8	25.7%	1,227.5	27.6%	79.8	6.9%
อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,211.0	71.8%	3,075.8	69.1%	(135.2)	-4.2%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	110.7	2.5%	145.0	3.3%	34.3	31.0%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	3,321.7	74.3%	3,220.8	72.4%	(100.9)	-3.0%
รวมสินทรัพย์	4,469.5	100.0%	4,448.4	100.0%	(21.1)	-0.5%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เจ้าหนี้การค้า	215.4	4.8%	245.7	5.5%	30.3	14.1%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี/เงินกู้ยืมระยะสั้น/หุ้นกู้	966.7	21.6%	589.6	13.3%	(377.1)	-39.0%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	35.5	0.8%	35.2	0.8%	(0.3)	-0.9%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,217.7	27.2%	870.5	19.6%	(347.2)	-28.5%
เงินกู้ยืมระยะยาว	896.9	20.1%	1,209.9	27.2%	313.0	34.9%
หนี้สินระยะยาวอื่น	35.5	0.8%	48.8	1.1%	13.3	37.4%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	932.4	20.9%	1,258.7	28.3%	326.3	35.0%
รวมหนี้สิน	2,150.1	48.1%	2,129.2	47.9%	(20.8)	-1.0%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,319.4	51.9%	2,319.1	52.1%	(0.3)	0.0%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	4,469.5	100.0%	4,448.4	100.0%	(21.1)	-0.5%

หน่วย : ล้านบาท	ณ 30 มิ.ย. 61	ณ 30 มิ.ย. 62
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	244.8	161.0
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(166.8)	(63.3)
Free cash flows	77.9	97.7
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(201.8)	(78.0)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	(123.9)	19.7
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	969.3	819.9
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	845.5	839.6

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,448.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.5 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีผลมาจากการลดลงของสินทรัพย์อุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 839.6 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากเงินสดที่เพิ่มขึ้นจากผลการดำเนินงาน

บริษัทมีสินทรัพย์อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 3,075.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากการรับรู้ค่าเสื่อมราคาที่เพิ่มเติมในระหว่างปี และการขาย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย

หนี้สินรวมมีจำนวน 2,129.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นของบริษัทฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,319.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.01 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากเงินปันผลจ่ายจำนวน 13 ล้านบาท ชดเชยด้วยกำไรจากผลการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D / E) เท่ากับ 0.92 เท่า

แนวโน้มธุรกิจในปี 2562

ในปี 2562 บริษัทฯมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและเสถียรภาพโครงข่ายเพื่อนำเสนอบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้า รวมถึงการลงทุนขยายงานเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับการเชื่อมต่อเส้นทางหลักภายในประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯยังวางแผนที่จะนำเสนอบริการใหม่โดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการของลูกค้าเป็นหลักสำหรับตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลกำไรบางส่วนเพราะต้องมีการลงทุนขยายโครงข่ายเพิ่มเพื่อให้บริการลูกค้าในจำนวนที่เพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯมีความมุ่งมั่นที่จะขยายธุรกิจและสร้างการเติบโตของผลกำไรจากการนำเสนอบริการใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเน้นไปที่ความต้องการของลูกค้าเป็นหลักโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร