

## ภาพรวมธุรกิจ

ในปี 2563 ภาพรวมเศรษฐกิจในประเทศหดตัวลง สาเหตุหลักมาจากผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ซึ่งส่งผลให้ หลายภาคธุรกิจจำเป็นต้องปิดตัวลงชั่วคราวหรือสภาวะ หรือต้องทำการลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนมากขึ้นเพื่อประคองธุรกิจให้อยู่รอด การระบาดระลอกใหม่ในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงต้นปี 2564

ซึ่งนับเป็นปีที่ท้าทายสำหรับบริษัทเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากกลุ่มลูกค้าของบริษัท บางกลุ่มได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ ยังได้รับผลกระทบในเชิงบวกจากสถานการณ์แพร่ระบาด เนื่องจากภาคธุรกิจที่ไม่ได้รับผลกระทบกำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในธุรกิจและการดำเนินงานโดยมีความต้องการอย่างต่อเนื่องในการเชื่อมต่อโทรศัพท์พื้นฐานและบริการคลาวด์ บริษัทฯ ใช้โอกาสอย่างเต็มที่ในการขยายบริการและโซลูชันเพิ่มเติมเพื่อยึดส่วนแบ่งการตลาดและฐานลูกค้าให้มากขึ้นทั้งในและต่างประเทศ

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เสร็จสิ้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจศูนย์ข้อมูล (ดาต้า เซ็นเตอร์) ร่วมกับ TIME dotCom ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ การลงทุนเชิงกลยุทธ์นี้เป็นการลงทุนระยะยาวซึ่งจะเติมเต็มความทะเยอทะยานของเราที่จะเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรคมนาคมโทรศัพท์พื้นฐานที่ดีที่สุดในประเทศไทย

ผลประกอบการของบริษัทฯ ในไตรมาสที่ยังคงสูงขึ้นในด้านรายได้และกำไรสุทธิ สำหรับไตรมาส 4/2563 SYMC มีรายได้และกำไรสุทธิ 330.1 ล้านบาทและ 16.0 ล้านบาทตามลำดับเพิ่มขึ้น 1.7% และ 1.0% เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากการเติบโตของรายได้ที่เพิ่มขึ้นควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลให้ต้นทุนการดำเนินงานโดยรวมลดลง

สำหรับผลประกอบการปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้และกำไรสุทธิจากธุรกิจหลัก 1,321.5 ล้านบาทและ 103.2 ล้านบาทตามลำดับเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 และมากกว่าร้อยละ 100 ตามลำดับเมื่อเทียบกับปี 2562 เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่เติบโตอย่างต่อเนื่องรายได้อื่นและต้นทุนการดำเนินงานโดยรวมที่ลดลง หากรวมส่วนแบ่งขาดทุนของ บริษัทฯ รวมจำนวน 8.0 ล้านบาทกำไรสุทธิอยู่ที่ 95.2 ล้านบาท

## ภาพรวมผลประกอบการประจำปี 2563

### รายได้รวม

ในไตรมาส 4/2563 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 326.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 0.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้จากส่วนงานบริการในประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากความต้องการการเชื่อมต่อที่มากขึ้นในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโคโรนาไวรัส (COVID-19)

รายได้อื่นมีจำนวน 3.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 100 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้จากการเคลมประกันทรัพย์สินและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมกับบริษัทร่วม ในขณะที่เดียวกันลดลงร้อยละ 53.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากกำไรจากการขายสินทรัพย์ รายได้ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

สำหรับปี 2563 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 1,321.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้บริการร้อยละ 0.9 จากการเติบโตของอุปสงค์ของรายได้จากการบริการทั้งในและต่างประเทศ และเพิ่มขึ้นจากรายได้อื่นร้อยละ 10.8 จากกำไรจากการขายสินทรัพย์ รายได้ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 4/62	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 4/63	(%) QoQ	(%) YoY	ปี 2562	ปี 2563	จำนวนเงิน	(%) YoY
<b>รายได้</b>									
รายได้จากการให้บริการและการขาย	323.6	325.8	326.9	0.3%	1.0%	1,292.0	1,303.2	11.3	0.9%
รายได้อื่น	0.8	6.8	3.2	-53.3%	275.1%	16.5	18.3	1.8	10.8%
<b>รวมรายได้</b>	<b>324.5</b>	<b>332.6</b>	<b>330.1</b>	<b>-0.8%</b>	<b>1.7%</b>	<b>1,308.5</b>	<b>1,321.5</b>	<b>13.1</b>	<b>1.0%</b>
ต้นทุนการให้บริการและขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(111.8)	(110.0)	(111.0)	0.9%	-0.8%	(465.6)	(441.5)	24.1	-5.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(97.8)	(98.5)	(97.0)	-1.5%	-0.8%	(401.0)	(398.4)	2.6	-0.6%
<b>รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย</b>	<b>(209.6)</b>	<b>(208.5)</b>	<b>(208.0)</b>	<b>-0.2%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>(866.6)</b>	<b>(839.9)</b>	<b>26.7</b>	<b>-3.1%</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(69.6)	(61.2)	(66.3)	8.3%	-4.8%	(268.9)	(244.4)	24.5	-9.1%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(7.1)	(13.4)	(13.4)	0.1%	88.6%	(41.1)	(53.8)	(12.7)	30.9%
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร</b>	<b>(76.7)</b>	<b>(74.6)</b>	<b>(79.7)</b>	<b>6.8%</b>	<b>3.9%</b>	<b>(310.0)</b>	<b>(298.3)</b>	<b>11.8</b>	<b>-3.8%</b>
<b>กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน</b>	<b>38.1</b>	<b>49.5</b>	<b>42.4</b>	<b>-14.5%</b>	<b>11.1%</b>	<b>131.9</b>	<b>183.4</b>	<b>51.5</b>	<b>39.0%</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(15.9)	(13.5)	(12.4)	-8.3%	-22.1%	(75.9)	(56.7)	19.2	-25.3%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(6.4)	(9.0)	(6.3)	-30.7%	-2.4%	(11.2)	(23.4)	(12.2)	108.4%
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกิจหลักสำหรับงวด	15.8	27.0	23.7	-12.1%	49.9%	44.7	103.2	58.5	130.9%
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	0.0	(0.3)	(7.7)	100.0%	100.0%	0.0	(8.0)	(8.0)	100.0%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับงวด	15.8	26.8	16.0	-40.2%	1.0%	44.7	95.2	50.5	113.0%
อัตรากำไร (ขาดทุน) จากธุรกิจหลัก	4.9%	8.1%	7.2%			3.4%	7.8%		
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ	4.9%	8.0%	4.8%			3.4%	7.2%		

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 4/62	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 4/63	(%) QoQ	(%) YoY	ปี 2562	ปี 2563	จำนวนเงิน	(%) YoY
<b>EBITDA</b>									
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	38.1	49.5	42.4	-14.5%	11.1%	131.9	183.4	51.5	39.0%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	104.9	111.8	110.4	-1.3%	5.3%	442.1	452.3	10.1	2.3%
<b>EBITDA</b>	<b>143.0</b>	<b>161.4</b>	<b>152.8</b>	<b>-5.3%</b>	<b>6.8%</b>	<b>574.0</b>	<b>635.6</b>	<b>61.6</b>	<b>10.7%</b>
<b>EBITDA Margin</b>	<b>44.1%</b>	<b>48.5%</b>	<b>46.3%</b>			<b>43.9%</b>	<b>48.1%</b>		

### ต้นทุนการให้บริการและการขาย

ต้นทุนการให้บริการและการขายในไตรมาส 4/2563 มีจำนวน 208 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 0.2 จากไตรมาสที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย แต่มีส่วนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากต้นทุนบริการในส่วน of ค่าเช่าวงจรมหาเมืองในประเทศและต่างประเทศ

สำหรับปี 2563 ต้นทุนการให้บริการและการขายมีจำนวน 839.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.1 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย โดยในปี 2562 บริษัทฯ มีต้นทุนที่เพิ่มขึ้นมาจากการตั้งค่าชดเชยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล

### ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 4/2563 มีจำนวน 79.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากการตัดค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายที่เพิ่มมากขึ้น และร้อยละ 6.8 จากไตรมาสที่ผ่านมา จากการสูญเสียอัตราแลกเปลี่ยนที่สูงขึ้นในไตรมาส 4/2563

สำหรับปี 2563 ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารมีจำนวน 298.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.8 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยรวมที่ลดลง ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์สำนักงาน

### EBITDA และกำไรสุทธิ

ในไตรมาส 4/2563 EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวน 152.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน แต่ลดลงร้อยละ 5.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจาก บริษัทสูญเสียอัตราแลกเปลี่ยนที่สูงขึ้นในไตรมาสนี้

ส่วนกำไรสุทธิจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ปิดเพิ่มขึ้นที่ 23.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้ที่สูงขึ้น และการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม กำไรสุทธิหลัก ลดลงกว่าไตรมาสที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สูงขึ้นไตรมาสปัจจุบัน รวมการรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสียแล้ว กำไรสุทธิ 16 ล้านบาท

สำหรับปี 2563 EBITDA และกำไรสุทธิจากธุรกิจหลัก เท่ากับ 635.6 ล้านบาท และ 103.2 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นผลมาจากรายได้บริการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และการบริหารจัดการต้นทุนการดำเนินงานที่มีดีขึ้น รวมส่วนแบ่งผลขาดทุนของ บริษัท ร่วมแล้วกำไรสุทธิที่ 95.2 ล้านบาท ซึ่งยังคงสูงขึ้นจากปีก่อนมากกว่า ร้อยละ 100

งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 62		ณ 31 ธ.ค. 63		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	362.2	9.1%	695.8	16.4%	333.5	92.1%
เงินลงทุนชั่วคราว	150.0	3.8%	0.0	0.0%	(150.0)	-100.0%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	195.0	4.9%	238.6	5.6%	43.6	22.4%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	114.9	2.9%	109.5	2.6%	(5.4)	-4.7%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>822.1</b>	<b>20.7%</b>	<b>1,043.8</b>	<b>24.7%</b>	<b>221.7</b>	<b>27.0%</b>
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.0	0.0%	41.0	1.0%	41.0	100.0%
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.0	0.0%	83.3	2.0%	83.3	100.0%
อุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน อาคาร และอุปกรณ์	3,052.6	76.8%	2,854.1	67.5%	(198.5)	-6.5%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	101.0	2.5%	207.7	4.9%	106.7	105.6%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,153.6</b>	<b>79.3%</b>	<b>3,186.1</b>	<b>75.3%</b>	<b>32.5</b>	<b>1.0%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>3,975.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,229.9</b>	<b>100.0%</b>	<b>254.2</b>	<b>6.4%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เจ้าหนี้การค้า	192.7	4.8%	310.8	7.3%	118.2	61.3%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี/เงินกู้ยืมระยะสั้น/หุ้นกู้	396.0	10.0%	401.5	9.5%	5.4	1.4%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	32.7	0.8%	83.4	2.0%	50.7	155.2%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>621.4</b>	<b>15.6%</b>	<b>795.7</b>	<b>18.8%</b>	<b>174.3</b>	<b>28.1%</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว	959.4	24.1%	896.3	21.2%	(63.1)	-6.6%
หนี้สินระยะยาวอื่น	37.7	0.9%	105.6	2.5%	67.8	179.7%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>997.1</b>	<b>25.1%</b>	<b>1,001.9</b>	<b>23.7%</b>	<b>4.7</b>	<b>0.5%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,618.5</b>	<b>40.7%</b>	<b>1,797.6</b>	<b>42.5%</b>	<b>179.1</b>	<b>11.1%</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,357.2</b>	<b>59.3%</b>	<b>2,432.3</b>	<b>57.5%</b>	<b>75.1</b>	<b>3.2%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>3,975.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,229.9</b>	<b>100.0%</b>	<b>254.2</b>	<b>6.4%</b>

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 62	ณ 31 ธ.ค. 63
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	540.0	606.8
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน *	(399.2)	(94.5)
<b>Free cash flows</b>	<b>140.7</b>	<b>512.3</b>
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(598.4)	(178.8)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	(457.7)	333.5
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>819.9</b>	<b>362.2</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>362.2</b>	<b>695.8</b>

\*ณ 31 ธันวาคม 2562 มีการจัดประเภทใหม่ของรายการเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน เป็นจำนวน 150 ล้านบาทไว้ภายใต้เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทที่มีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,229.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการเช่าเพิ่มเข้ามาจำนวน 124.1 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทร่วม 41 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน 83.3 ล้านบาท

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 695.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 92.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากเงินคงเหลือจากการดำเนินงาน ผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินฝากเงินต่างประเทศ และครบกำหนดเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน จำนวน 150 ล้านบาท

อุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 2,854.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.5 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากค่าเสื่อมราคาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในช่วงเวลาดังกล่าว

หนี้สินรวมมีจำนวน 1,797.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่า 107.2 ล้านบาท และการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียน 12.3 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทฯในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,432.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D / E) มีค่าเท่ากับ 0.74 เท่า ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 0.69 เท่า)

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลขั้นต่ำร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิ การจ่ายเงินปันผลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานแผนธุรกิจสภาพคล่องความจำเป็นและความเหมาะสมอื่น ๆ ของ บริษัทในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ เสนอให้จ่ายเงินปันผลจำนวน 0.055 บาทต่อหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้นหรือรวมเป็นเงิน 23.9 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2563 การจ่ายเงินปันผลนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปี การประชุมผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2564

## แนวโน้มธุรกิจในปี 2564

ในปี 2564 บริษัทฯ คาดว่าสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ระลอกใหม่ในช่วงปลายปี 2563 จะยังคงส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ อย่างต่อเนื่องในไตรมาสแรก และหวังว่าสถานการณ์โดยรวมจะดีขึ้นในไตรมาสสอง เนื่องจากรัฐบาลมีแผนการเริ่มฉีดวัคซีนในปลายไตรมาสหนึ่ง และดำเนินการเข้มงวดเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของโรคระบาด COVID-19 อีก ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจในประเทศ จะยังคงต้องพึ่งพาการขับเคลื่อนของภาครัฐ เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายของประชาชนและช่วยเหลือธุรกิจให้ฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ มองทิศทางในเชิงบวกโดยมีสัญญาณการฟื้นตัวเล็กน้อยและคาดการณ์ว่าการ สถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 จะช่วยเร่งการนำดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ สิ่งนี้จะผลักดันการเติบโตของอุปสงค์ที่แข็งแกร่งในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการเชื่อมต่อที่ราบรื่น ภายในธุรกิจโทรคมนาคม บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายหลักของเรา โดยลงทุนเกี่ยวกับนวัตกรรมต่างๆ และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าในองค์กรและภาคบริการระหว่างประเทศ

ในแง่ของปัจจัยพื้นฐานทางธุรกิจที่มั่นคง SYMC มุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะส่งมอบผลลัพธ์เชิงบวกและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในปี 2564 ต่อไป แต่อย่างไรก็ตามที่ ผลลัพธ์ดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับ เหตุการณ์อื่นไม่เพียงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง การแพร่ระบาดที่ยืดเยื้อด้วย